

Публичная оферта (Пользовательское соглашение)

1.1. Индивидуальный предприниматель Ахуньянова Регина Раулевна (ИНН 025607583370, ОГРН 317028000077805), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты обучающих услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы, сервисов и сайта, на котором размещаются обучающие материалы (АВП, Произведений), признает безусловную пригодность Системы, используемых сервисов и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты» при оформлении заказа. Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу <https://reginadoctor.com/>

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что Услуги, оказываемые по настоящему договору, являются образовательными, не являются медицинскими услугами, не являются консультацией, рекомендацией и (или) назначением врача. Заказчик подтверждает, что целью получения услуг по настоящему Договору не является лечение, в том числе долечивания и (или) снятие симптомов какого-либо заболевания. При этом, применение полученных знаний, может улучшить состояние общего самочувствия и результаты анализов, но не является достаточным основанием для снятия наблюдения лечащего врача, когда оно необходимо

1.9. В настоящем договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.9.1. Видеокурс – это серия видеоуроков, объединенных одной темой и имеющих логическую последовательность. Цель видеокурса – помочь человеку освоить новые навыки - видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса), с комментариями Исполнителя; - трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени или в форме видеозаписи, осуществляемые с использованием специального ПО. Заказчик задает вопросы по теме видеокурса с использованием чата вебинарной комнаты, чата других социальных сетей или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.9.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.9.3. Обратная связь – образовательная услуга в форме проведения устной консультации и\или ответов на вопросы в виде текста, вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

1.9.4. Курс, проект, онлайн мероприятие – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, АВП, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящего договора.

1.9.5. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, Яндекс.Браузер и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.

1.9.6. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://reginadoctor.com/>

1.9.7. Курс, тренинг, практический тренинг - форма активного обучения, целью которого является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков по теме приобретенной Заказчиком программе обучения. В процессе проведения курса, тренинга создаются условия для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений, возникающих в процессе обучения вопросов.

1.9.8. Посетитель Аккаунта — лицо, пришедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.9.9. Пользователь — лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты и желающий получить услугу, предлагаемую на Сайте.

1.9.10. Услуги — образовательные услуги в виде проведения индивидуальных коуч-сессий, предоставления информационных продуктов, участия в онлайн-семинарах, онлайн- тренингах и курсах, вебинарах.

1.9.11. «Произведение» - результат интеллектуальной деятельности Автора (Исполнителя или иного лица) – созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также предоставляемые в рамках Онлайн-тренингов и курсов.

1.9.12. «Исполнение» - зафиксированное в любой форме выступление Исполнителя или иного лица посредством живого разговора, беседы, начитки текста в виде прямых эфиров, встреч, видеозаписей или с помощью технических средств.

1.9.13. «АВП» - аудиовизуальное произведение (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). АВП является весь видео-контент, размещенный на Сайте и предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг, в том числе в рамках Онлайн-тренингов и курсов.

1.9.14. «Изображение» - фотографическое произведение или произведение, полученное способом, аналогичным фотографии; произведение изобразительного искусства, любые графические оформления, уменьшенная копия которого содержится в соответствующем приложении к Договору.

1.9.15. «Право на АВП» - право на использование Произведения, и/или АВП, и/или Изображения на условиях неисключительной лицензии указанными ниже способами в пределах срока и на территории, установленной договором, что означает право осуществлять самостоятельно в отношении Произведений (как в полном варианте, так и их частей и/или фрагментов любой продолжительности), как в оригинальной, так и в технически переработанной форме (в том числе в форме Мобильного контента) в пределах территории Мира и срока оказания соответствующей Услуги, приобретенной на Сайте, следующие действия:

- Просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных

нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг.

2. Предмет оказания услуг

2.1. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте <https://reginadoctor.com/> /, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение предоплаты либо стоимости услуг.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.2. Заказчик, подтверждает, что до него доведена информация о том, что:

2.3. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных ИП Ахуньянова Р.Р., размещенной на сайте: <https://reginadoctor.com/> .

2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://reginadoctor.com/> /. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://reginadoctor.com/>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.5. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг в виде проведения практических тренингов, видеокурсов (далее – "Услуги", "Услуга") посредством сети Интернет, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, согласно части 4-ой Гражданского кодекса Российской Федерации (далее АВП).

2.6. Заказчик оплачивает Услуги и вознаграждение за использование АВП, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и предоставить АВП на условиях, предусмотренных Договором.

2.7. Конкретные темы, программа, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.8. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн-обучения.

2.9. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

3. Сроки оказания услуг.

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, установленного для соответствующей услуги на странице продажи услуги на Сайте, либо с момента получения доступа к обучающим материалам (АВП) по Услугам с самостоятельным обучением, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адрес Reginadoctor.info@gmail.com . При этом отдельный акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

3.3. Обратная связь в виде вебинаров, если они предусмотрены курсом (в рамках, условиях предоставляемой услуги) в соответствии с программой курса проводится Исполнителем согласно расписанию курса. График проведения вебинаров по программе курса определяется на странице (сайте)

продажи соответствующей Услуги. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров в закрытом разделе сайта не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения соответствующего вебинара. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.4. Доступ к обучающим материалам курса и дополнительных материалов, размещаемым в закрытом разделе сайта (АВП), предоставляется в соответствии с выкупленным курсом (программой) с момента старта программы и сохраняется за Заказчиком в течение периода, указанного в описании соответствующего пакета Услуг, размещенного на сайте продажи.

3.5. Время проведения онлайн-мероприятий в виде вебинаров, онлайн-тренингов и базовых курсов, онлайн-тренингов по настоящему договору указывается по московскому времени, если иное не указано на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

3.6. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.6.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий: - Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы; - представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения; - имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток обучающей программы. В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии оплаты Заказчиком в полном объеме стоимости нового потока обучающей программы, по цене, действующей на момент принятия решения об удовлетворении соответствующего заявления Заказчика.

4. Порядок предоставления услуги.

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице (сайте) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. В качестве подтверждения принятия заказа Исполнитель направляет Заказчику форму для оплаты выбранного Заказчиком пакета Услуг, содержащий уникальный идентификационный номер заказа услуг.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

4.4. Для соответствующих пакетов Услуг, предполагающих предоставление доступа к обучающим материалам (АВП), Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуг. Пароли доступа в закрытый раздел Сайта, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги направляются заказчику за 24 часа до срока, указанного на странице продажи соответствующей Услуги. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: support@reginadoctor.info предоставив копию квитанции об оплате.

4.5. Для оказания услуг по проведению онлайн-тренингов с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются обучающие материалы, необходимые инструкции предоставляются Исполнителем за 24 часа до срока, указанного на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

4.5.1. График проведения вебинаров, онлайн-тренингов и базовых курсов, онлайн-тренингов

определяется на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

4.6. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей обучающих материалов онлайн-тренинга (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком доступ к их просмотру осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика путем направления паролей доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются указанные материалы.

4.7. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

4.7.1. по оказанию Услуги в виде проведения онлайн-тренинга считается факт проведения соответствующих вебинаров, онлайн-тренингов и базовых курсов, онлайн-тренировок по программе такого мероприятия в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи Услуги, а также предоставления доступа к записям таких вебинаров, по программе курса и иным обучающим материалам (АВП), входящим в состав приобретенной Услуги согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком пакету.

4.7.2. по оказанию Услуги в виде проведения отдельного онлайн мастер-класса считается факт проведения соответствующего мероприятия в сроки и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.7.3. по предоставлению доступа к видеозаписям обучающих материалов онлайн-тренинга (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком считается факт направления соответствующих паролей доступа к закрытому разделу Сайта, где такие материалы размещены, на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате.

4.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему договору;

5.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

5.1.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.7. настоящего договора.

5.1.4. потребовать возврата оплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента начала обучения (получения доступа к урокам) в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки;

5.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);

5.2.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: support@reginadoctor.info, предоставив копию квитанции об оплате;

5.2.4. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего договора;

5.2.5. выполнять домашние задания, если они предусмотрены согласно проекту или курсу, по обучающей программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков;

- 5.2.6. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;
- 5.2.7. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя и отчество, действующий почтовый ящик, контактный телефон, город проживания;
- 5.2.8. соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.
- 5.2.9. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- 5.2.10. не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе тренингов (вебинаров, курсов, тренировок и т.п.) Исполнителя;
- 5.2.11. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров и т.д. полученных от Исполнителя по настоящему договору.
- 5.2.12. не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.
- 5.2.13. не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 5.2.14. не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- 5.2.15. не распространять часть или части Сайта или АВП, Произведений включая, но, не ограничиваясь этим, на одном носителе без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- 5.2.16. не изменять и не модифицировать какую-либо часть Сайта.
- 5.2.17. не получать доступ к Произведениям, АВП с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от страниц Сайта, или иных средств, которые Исполнитель может специально предоставить.
- 5.2.18. не совершать (или не пытаться совершать) следующие действия: - обходить, отключать или иным образом вмешиваться в любые связанные с безопасностью характеристики (защитные меры) Сайта или характеристики (защитные меры), которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любого Произведения или АВП, либо налагают ограничения на использование Произведения или АВП.
- 5.2.19. не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера);
- 5.2.20. не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта.
- 5.2.21. не получать доступ к Произведениям и/или АВП для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными договором, а также исключительно для "Стриминга", "Стриминг", что означает потоковую цифровую передачу

АВП, Произведений через Интернет и на устройство, установленное пользователем Интернета/Заказчиком, предполагающую их просмотр в режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

5.2.22. не копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, показывать, продавать, лицензировать или иным образом использовать какой-либо АВП /Произведение для иных целей без получения предварительного письменного согласия Заказчика или соответствующих лицензиаров АВП и/или Произведения.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате;

5.3.3. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию обучающей программы;

5.3.4. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п.1.7 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;

5.3.5. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;

5.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных настоящим договором, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.3.7. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком.

5.4. Обязанности Исполнителя:

5.4.1. Предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет Услуг и АВП;

5.4.2. После поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов с момента получения такой оплаты предоставить Заказчику подтверждение об оплате им выбранной услуги;

5.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

5.4.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

6. Стоимость услуг. Порядок расчетов.

6.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (сайте) продажи

соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. В стоимость услуги включается вознаграждение за предоставление прав на АВП. Стоимость услуг включает НДС 5 % в соответствии с пп. 1 п. 8 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости, если иное не установлено соглашением Сторон.

6.3. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги).

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Услуги по предоставлению к онлайн-консультациям. Для оказания услуг по проведению онлайн-встреч с Исполнителем, информация о времени и месте проведения такого(их) мероприятия(ий) предоставляется по контактам, указанным при оплате Услуги, если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такого(их) онлайн - встречи (встреч) в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи Услуги либо согласованным Сторонами. При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в онлайн-встречи(ах) обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения онлайн-мероприятий.

6.6. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу в социальных сетях (“онлайн - чат”), в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме Программы другим участникам Программы, ссылок доступа для участия в таком закрытом сообществе предоставляются Исполнителем в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления оплаты от Заказчика и предоставления Заказчиком своих данных (имени пользователя) в социальной сети.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление ссылок доступа к такому сообществу Заказчику по контактам, указанным при оплате Услуги или внутри закрытого раздела сайта, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

6.7. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, возврату подлежит сумма за вычетом фактически оказанных услуг. В случае досрочного расторжения договора, Заказчик теряет право на получение услуги, полученной по акции и бонусам, также теряет право на получение приза, разыгранного при оформлении Услуги.

Фактически понесенные Исполнителем расходы рассчитываются на дату подачи заявления о возврате денежных средств следующим образом:

– Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставления доступа к материалам на приобретенный Заказчиком период доступа, вне зависимости от того, изучал ли полученные материалы Заказчик или нет. В случае, если Заказчик не обеспечил активацию доступа по предоставляемым надлежащим образом Исполнителем паролям, услуги считаются оказанными, денежные средства, оплаченные по тарифу, возврату не подлежат.

- Доступ предоставляется Исполнителем с момента полной оплаты в соответствии с условиями выбранного тарифа. Если заявление об отказе от оказания услуг подано за 5 дней до начала предоставления Услуги (доступы к материалам не предоставлялись), то Заказчику возвращается уплаченная им сумма в полном объеме.

В случае отказа от оказания услуг менее чем за 5 дней до начала курса формула для расчета денежных средств подлежащих к возврату за не оказанные услуги: $V = X - C - Z$, где
X – оплаченная сумма

C - стоимость услуг, к которым предоставлен доступ, и дней обучения, прошедших с момента начала обучения до момента подачи заявления о возврате.

V - сумма денежных средств, подлежащих к возврату

Z - стоимость фактически понесенных затрат (банковская комиссия, услуги агентов)

6.7.1. Если заявление поступило после окончания срока оказания услуг, фактически понесенные расходы равны стоимости услуг, оплаченной Заказчиком.

6.8. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде с указанием фамилии, имени и отчества обучающегося, а также реквизитов для перечисления. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты: Reginadoctor.info@gmail.com

6.9. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6.10. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

6.11. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате, документы, подтверждающие невозможность использования купленного курса, он-лайн проекта и т.д в формате PDF или JPEG.

6.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.13. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.5. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в тренинге в связи с нарушением последних условий настоящего договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

8.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

8.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга (mp3 или видеозапись) или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

9. Защита авторских прав.

9.1. Получая доступ к образовательным материалам, Заказчик признает и соглашается с тем, что все материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на материалы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

9.2. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающегося защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду

10. Заключительное положение

10.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки на соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

10.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

10.3. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик; б) на адрес электронной почты Исполнителя Reginadoctor.info@gmail.com, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

10.4. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не

подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Ахуньянова Р.Р.

Адрес: 450007, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Летчицы Сыртлановой, д. 7

ИНН 025607583370

ОГРН 317028000077805

Банковские реквизиты

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

р\с 40802810500000414872

к\с 30101810145250000974

БИК 044525974